

KONZENTRIEREN SIE SICH AUF DIE RELEVANTEN FÄLLE.

Ein moderner, effizienter Schadenprozess schließt auch die Dubiosschadenerkennung mit ein.

Die Gryphos Dubiosschadenerkennung ist Teil der automatisierten Schadenprüfung und unterstützt Versicherungen bei der Identifizierung von Dubiosschäden auf Basis von Regelwerken und daraus resultierenden Auffälligkeitswerten.

Versicherungen stehen gegenüber ihren Kunden in der Pflicht, aktiv gegen Versicherungsbetrug vorzugehen. Durch überhöhte Auszahlungen verlieren Versicherer Geld, das ihnen für berechtigte Ansprüche möglicherweise nicht mehr ohne weiteres zur Verfügung steht und mittel- oder langfristige die Erhöhung von Versicherungsbeiträgen zur Folge hat.

Automatisierte Dubiosschadenerkennung mit Gryphos

Im Rahmen des Eucon Kfz-Schadenmanagements arbeitet die Gryphos Dubiosschadenerkennung mit den bereits von der Versicherung übermittelten Daten und

Informationen aus Dokumenten für die automatisierte Belegprüfung. Neben bereits erfolgreich erprobten und im Standard enthaltenen Regelwerken hat jede Versicherung die Möglichkeit, eigene Regeln zu definieren. Zu jeder Regel lassen sich individuelle Schwellwerte und Parameter hinterlegen. Zudem kann pro Regel entschieden werden, ob diese den Auffälligkeitswert direkt beeinflusst oder lediglich bei Bedarf zu Auswertungszwecken herangezogen werden soll. Die Regeln können sowohl belastend als auch entlastend sein und sich somit unterschiedlich auf den Auffälligkeitswert auswirken.

Aussteuerung an die Versicherung

Die auffälligen Vorgänge werden parallel zum normalen Prüfprozess in das Gryphos-Portal an die Betrugsabteilung angesteuert. Für den Prüfbericht sowie die Ausgangsschnittstelle sind keine Anpassungen notwendig.



Automatisierter Schadenregulierungsprozess – schematische Darstellung



Ihr Nutzen

Kundenseitige Implementierung nicht erforderlich

- › Verwendung bereits vorhandener Schnittstellen
- › Übergabe zusätzlicher Daten nicht nötig
- › Feedback-Portal mit sicherer Internetverbindung

Einheitliche Bewertungsmaßstäbe

- › Vollautomatisierter Gryphos-Prozess sichert einheitliche Bewertung
- › Einbeziehung aller relevanten Daten aus internen und externen Quellen

Intelligentes, lernendes System

- › Aufdeckung von Betrugsmustern durch statistische Auswertungen
- › Kontinuierliche Anpassung der Regelbewertungen ohne eigenen IT-Aufwand durch Betrieb als Software as a Service bei Eucon

Konzentration auf relevante Fälle

- › Vorsortierung der Vorgänge durch die vollautomatisierte Gryphos-Prüfung
- › Fokussierung auf relevante Vorgänge möglich

FEEDBACK IST FÜR GRYPHOS ALS SELBST LERNENDES SYSTEM ESSENTIELL.

Je nach Arbeitsweise der jeweiligen Betrugsabteilungen kann ein Hinweis auf dem Prüfbericht bzgl. der Aussteuerung hilfreich sein, um eine vorzeitige Regulierung zu verhindern.

Im Gryphos-Portal hat der Nutzer die Möglichkeit, sowohl die Vorgänge inklusive der Auffälligkeitswerte und angeschlagenen Regeln zu sehen als auch Reports zu erstellen. Zudem kann das Feedback eingegeben werden, in wieweit sich Verdachtsmomente erhärten lassen. Dieses Feedback ist für Gryphos als selbst lernendes System essentiell.

Gryphos und andere Prüfdienstleister

Eine Versicherung kann mehrere Prüfdienstleister beauftragen, die in das Schadenmanagement eingebunden sind. Für die Nutzung der Gryphos Dubiosschadenerkennung ist das kein Problem.

Je nachdem, welcher Dienstleister die Fachdatenextraktion übernimmt, ergeben sich zwei Möglichkeiten:

Fachdatenextraktion durch andere Prüfdienstleister

Durch eine Anbindung über Webservices können weitere Prüfdienstleister die extrahierten und strukturierten Daten an Eucon übermitteln und so die Gryphos-Prüfung starten. Als Ergebnis wird zurückgemeldet, ob der Vorgang ausgesteuert werden soll oder nicht. Anschließend durchläuft der Vorgang den normalen beauftragten Prüfprozess beim Prüfdienstleister. Der Auffälligkeitswert und die angeschlagenen Regeln werden nicht an den Prüfdienstleister übermittelt, sondern sind von der Betrugsabteilung im Gryphos-Portal einsehbar.

Fachdatenextraktion durch Eucon

Gerne übernimmt Eucon auch die Fachdatenextraktion und -konvertierung, um die strukturierten Daten inklusive Aussteuerungskennzeichen an weitere Prüfdienstleister mittels Webservice zur normalen Belegprüfung zu übergeben. Analog zur ersten Variante sind die Prüfergebnisse von Gryphos im Portal für die Mitarbeiter der Betrugsabteilung einsehbar.

Gryphos und andere Betrugssysteme

Die belegorientierte Betrugsidentifizierung von Eucon ist eine ideale Ergänzung zu bestehenden Lösungen, welche teilweise bereits bei Versicherungen im Einsatz oder in Planung sind.

In kaum einer Versicherung gibt es jedoch detaillierte Informationen zur Schadenkalkulation oder dem Fahrzeug. Somit können diese Daten von anderen Betrugssystemen nicht berücksichtigt werden. Eucon liegen diese aufgrund der Belegprüfung bereits strukturiert vor und es können Merkmale ausgewertet werden, die auf einen Dubiosschaden hindeuten. Voll umfängliche Aufdeckung von Dubiosschäden kann nur geschehen, wenn beides berücksichtigt wird: die Daten innerhalb der Versicherung und die Detailinformationen aus den Schadendokumenten.

Gryphos kann seine Auffälligkeitswerte und Erkenntnisse mittels zu implementierender Schnittstellen in andere gängige Betrugssysteme einfließen lassen und umgekehrt.



Dubiosschäden erkennen Regelwerke
Auffälligkeitswert
lernendes System
Zeitersparnis Effizienz

Gryphos Dubiosschadenerkennung – schematische Darstellung



Eucon Digital GmbH
 Martin-Luther-King-Weg 2
 48155 Münster
 Germany

Tel. +49 251 14496-0
 Fax +49 251 14496-111
 www.eucon.com

Copyright © 2017
 Eucon Digital GmbH
 Alle Rechte vorbehalten.

ERFAHREN SIE MEHR!

Wie Sie Ihr Schadenmanagement mit Lösungen von Eucon profitabler machen, erfahren Sie im Internet unter www.eucon.com – oder kontaktieren Sie uns.

Angela Rausch
angela.rausch@eucon.com
 Tel. +49 251 14496 - 245