

SCHLUSS MIT BLACK BOX - TRANSPARENZ & INTELLIGENZ IM DOKUMENTEN-WORKFLOW

INDIVIDUELLE DIGITALISIERUNG & AUTOMATISIERUNG
MIT DEN NEUEN EUCON-MODULEN.



Zukunftsweisende Technologien.
Langjährige Branchenexpertise.
Führende Datenbanken.

HÖCHSTE SPEZIALISIERUNG DANK TIEFSTEM VERSTÄNDNIS:

Als langjähriger Versicherungspartner im Schadenmanagement kennen wir nicht nur die branchenspezifischen und fachlichen Anforderungen, sondern auch die prozessualen Herausforderungen wie kein Zweiter. Auf Basis dieser Datenbank-, Regelwerks- und Systemkompetenz haben wir Technologien entwickelt, die dieses tiefe Fachverständnis um ein automatisiertes Dokumentenverständnis ergänzen.

Eucon-Lösungen können nicht nur sämtliche Inhalte, z.B. kontextbezogene Vertrags- oder komplexe Tabelleninhalte verstehen und verarbeiten. Sie verstehen auch, wenn Inhalte Konflikte zu Datenbanken und Regelwerken darstellen und können diese identifizieren und entsprechend aussteuern. So entstehen intelligente und selbstlernende Systeme, die von hoher Sensitivität und Spezifität geprägt sind.



DIGITALISIEREN

- › Saubere Texterkennung
- › Formatunabhängigkeit
- › Schnittstellenunabhängigkeit



EXTRAHIEREN

- › Identifizieren von Daten (Content + Layout)
- › Transformation in einzelne Datenobjekte
- › Typisieren der Daten, Tabellen, Fließtexte



VERSTEHEN

- › Semantik + Syntax
- › Disambiguierung (eindeutiges Wortverständnis)
- › Korrelationen innerhalb von Dokumenten



STRUKTURIEREN, ANREICHERN

- › z.B. Stammdaten oder Historie
- › Verweise zu anderen Dokumenten / Quellen
- › Verantwortlichkeiten & interne Vermerke



PRÜFEN & VALIDIEREN

- › Regelwerkbasier
- › Abgleich von Dokumenten
- › Abgleich zu (Eucon-) Datenbanken

ERPROBTE TECHNOLOGIEN – INNOVATIVE IDEEN – INDIVIDU

Eucon unterstützt Versicherungen rund um die Digitalisierung und Automatisierung des Schadenmanagements auf verschiedene Art und Weise.

Dabei entstehen nicht immer nur neue Ideen und Produkte für das Schadenmanagement sondern auch im Vertrieb.

Unsere zwei Beispiele zeigen, wie unsere Lösungen erfolgreich Anwendung finden können:

Datenextraktion aus Versicherungspolicen

„Durch die von Eucon entwickelte Lösung kann der Versicherungs-Außendienst Policen beim Kunden vor Ort scannen und analysieren lassen. Die einzigartige Technologie ermöglicht es so, bestehende Verträge des eigenen Hauses oder von Mitbewerbern mit aktuellen Angeboten abzugleichen.

Der Vertriebler erhält sozusagen einen digitalen Assistenten, der hilft mobil und sofort ein Gegenangebot zu erstellen. Der Assistent extrahiert die relevanten Daten aus den bestehenden Unterlagen und stellt sie strukturiert dar. Aufwändiges und für alle Beteiligten unübersichtliches Vergleichen der meist etwa 50-Seiten starken Dokumente entfällt.

Objektivität, Transparenz und Schnelligkeit sorgen für hohe Effizienz, höhere Abschlussicherheit und höchste Zufriedenheit.“

FLEXIBEL. AGIL. INTEGRATIV.

**Dokumenten-Workflow optimieren & Kosteneffizienz steigern:
Komplett individuell mit modularen Eucon-Lösungen.**

Dank modularem Aufbau aller Eucon-Lösungen können nicht nur die Funktionen individuell gestaltet sein, sondern auch flexibel in bestehende Systeme integriert werden: umfassend für gesamte Prozesse oder punktuell als unterstützende Bausteine.

Alle Lösungen sind untereinander und mit den von Eucon selbst genutzten Systemen kompatibel - selbst für situative Flexibilität. Die Kombination aus einzelnen Modulen und dem Best-In-Class Anspruch je Modul ermöglicht eine agile Optimierung Ihres Systems, um bei Bedarf stets die neuesten technologischen Möglichkeiten zu nutzen.

Welche grafischen Benutzeroberflächen Ihre Anforderungen auch benötigen – Eucon entwickelt mit Ihnen die richtigen Lösungen von A wie App bis Z wie zielgruppen-individualisierte Arbeitsplätze.



KLASSIFIZIEREN & PRIORISIEREN

- › z.B. nach Dokumentenart + Layout
- › z.B. nach Dokumentenherkunft
- › z.B. nach Dringlichkeit



ROUTING

- › Handlungsempfehlung für Mitarbeiter
- › Abgeschlossene Dunkelverarbeitung
- › Prozessorchestrierung



ANALYSIEREN & INTERPRETIEREN

- › Knowledge-Retrieval
- › Business Intelligence & Forecast
- › Auswertungen (nach Schaden-/ Leistungsart)



MANAGEMENT-SUPPORT

- › Entscheidungen
- › Prozesse
- › Steuerung

ELLE LÖSUNGEN

Datenextraktion aus Beitragsrechnungen

„In Zeiten von Digitalisierung und Mobilität sind Kunden es gewohnt, sich jederzeit selbständig zu informieren. Dieses hybride oder auch „multioptionale“ Kundenverhalten wird oft als Risiko betrachtet. Doch mit den richtigen Lösungen bietet es auch Chancen, den Vertrieb transparenter, schneller und kundenzentrierter zu gestalten.“

Durch die Kombination spezieller Eucon-Module kann eine Versicherung z.B. ein innovatives und einfaches Tool zur Neukundenakquise nutzen: Interessenten können ihre Dokumente – z.B. Beitragsrechnungen, Fahrzeug- und Führerschein – abfotografieren und analysieren lassen. Aus diesen Kundendokumenten werden die relevanten Daten extrahiert und strukturiert in eine Angebotsbasis übertragen.

So kann – je nach Fall – automatisch ein individuelles Angebot an den Interessenten versandt werden.“

IHR PARTNER FÜR MODERNEN DOKUMENTEN-WORKFLOW

Über Eucon

Seit 20 Jahren generiert Eucon datenbasierte Werte in einer digitalen Welt. Dabei prägen wir Branchen und schreiben messbare Erfolgsgeschichten gemeinsam mit unseren Kunden im Automotive-, Versicherungs- und Real-Estate-Umfeld.

Ob Gebäude- oder Kfz-Versicherungsschaden: Als führender Lösungsanbieter sind wir kompetenter Partner für die Digitalisierung und Automatisierung des Schadenmanagements. Grundlage unserer Lösungen sind tiefes Expertenwissen, fachliche Regelwerke sowie moderne IT-Systeme und Datenbanken mit Millionen von Materialpreisen und Marktdaten.

Wir realisieren Geschwindigkeits- und Kostenvorteile und erhöhen so Ihre Produktivität sowie Effizienz. Ihre Mitarbeiter werden entlastet und qualitativ unterstützt. Die Zufriedenheit Ihrer Kunden steigt dank Objektivität, Transparenz und beschleunigten Abläufen im Schadenfall.

Ob ganzheitliche Prozessunterstützung oder punktueller Support: Kontaktieren Sie uns, damit wir gemeinsam die für Sie richtigen Lösungen finden.



Erfahren Sie mehr in unserem Video:

Wie die neuen Eucon-Lösungen auch Ihren Dokumenten-Workflow unterstützen erfahren Sie in unserem kurzen Info-Video:

www.eucon.com/digitaltakeoff



Eucon Digital GmbH
Martin-Luther-King-Weg 2
48155 Münster
Germany

Tel. +49 251 14496-0
Fax +49 251 14496-111
info@eucon.com

Copyright © 2017 Eucon Digital GmbH
Alle Rechte vorbehalten.

17/01/19