



MIT SYSTEM UND SACHVERSTAND

Unterstützen Sie Ihre Sachverständigen bei der effizienten Kfz-Schadenabwicklung

Die fachliche Prüfung von Kostenvorschlägen, Gutachten und Rechnungen und deren reibungslose Einbindung in den Prozess sind wesentliche Bestandteile einer effizienten Schadenregulierung.

Die unterschiedlichen Dokumententypen und Formate sowie die vielfältigen Eingangswege (postalisch, via Fax und E-Mail oder über Schnittstellen in Werkstatt- oder Gutachtersystemen) erfordern meist ein aufwendiges Handling und führen in Versicherungsunternehmen zu ineffizienten Prozessen.

Mit dem Expertenarbeitsplatz stellt Eucon eine maßgeschneiderte Kundenlösung zur Verfügung, die sich einfach in den individuellen Prozess der Kfz-Schadenabwicklung

integrieren lässt. So können die Kfz-Experten in kürzester Zeit Schadendokumente fachlich beurteilen und eine Reparaturfreigabe zur schnellen Schadenregulierung erteilen.

Der Expertenarbeitsplatz im Prozess

Alle Schadendokumente, unabhängig von Typ und Eingangsweg, werden gebündelt in einem Prüfsystem zur Bearbeitung zur Verfügung gestellt. Durch ein automatisiertes, individuelles Regelwerk werden die Vorgänge geprüft und abhängig vom Ergebnis unterschiedlich gesteuert. Dem Sachverständigen werden so nur die relevanten Vorgänge zur Prüfung vorgelegt, alle anderen werden automatisiert freigegeben.

experten arbeitsplatz

Ihre Vorteile

- ✓ Lückenlose Integration der Prüfergebnisse in das eigene System
- ✓ Schnelle und aktive Kommunikation mit den Werkstätten
- ✓ Effiziente Bearbeitung von Kleinschäden
- ✓ Konzentration auf Sachverständigenprüfung
- ✓ Transparentes Monitoring der Schadendokumente
- ✓ Komfortable Suchfunktionen
- ✓ Übersichtliche Aufbereitung wesentlicher Kenngrößen
- ✓ Monatliches Reporting



EINE MODERNE KFZ-SCHADENABWICKLUNG ERFORDERT AUTOMATISIERTE PROZESSE.

Diese Bearbeitung kann als Expertenprüfung durch Eucon erfolgen oder aber in Form des Expertenarbeitsplatzes durch die Sachverständigen im Versicherungsunternehmen selbst.

Der Expertenarbeitsplatz stellt dem Sachverständigen umfangreiche Werkzeuge zur Vorgangsbearbeitung zur Verfügung. Die Schadendokumente werden übersichtlich angeordnet und visualisiert. Es besteht die Möglichkeit, automatisiert erzeugte Regelinweise anzupassen bzw. zu erweitern. Individuelle Vereinbarungen mit Partnerwerkstätten werden seitens Eucon in einer Datenbank gepflegt und innerhalb der Prüfung abgeglichen (z.B. SVS, Verbringung, UPE).

Das System ermöglicht es, individuelle Prüfhinweise für die Werkstätten zu erstellen. Zu jedem Vorgang wird ein Prüfbericht erzeugt, der per Schnittstelle oder via E-Mail an die internen EDV-Systeme weitergeleitet wird. Die Werkstätten erhalten dann eine zeitnahe Rückmeldung des Prüfergebnisses (Freigabe, Ablehnung, Besichtigung etc.) direkt in ihr System (DAT, Audatex, Schwacke).

Konzentration auf Sachverständigenprüfung

Der Eucon Expertenarbeitsplatz wird erfolgreich zur Schadenabwicklung bei Versicherungen eingesetzt. Unsere Kunden schätzen die effiziente Schadenregulierung durch aktive Kommunikation zwischen Werkstatt bzw. Gutachter und Versicherer. Die Sachverständigen werden optimal in ihren Arbeitsabläufen unterstützt und können sich so auf ihre Kernaufgaben konzentrieren.



Expertenarbeitsplatz – schematische Darstellung

ERFAHREN SIE MEHR!

Wie Sie Ihr Schadenmanagement mit Lösungen von Eucon profitabler machen, erfahren Sie im Internet unter www.eucon.com – oder kontaktieren Sie uns.

Tel. +49 251 14496-248
insurance@eucon.com



Eucon Digital GmbH
 Martin-Luther-King-Weg 2
 48155 Münster
 Germany

Tel. +49 251 14496-0
 Fax +49 251 14496-111
info@eucon.com

Copyright © 2017 Eucon Digital GmbH
 Alle Rechte vorbehalten.