



kfz-schaden management

Digitalisieren Sie die Regulierungsprozesse
und senken Sie Schaden- und Prozesskosten



Effiziente Prozesse. Hohe Transparenz.



Eucon Kfz-Schadenmanagement ist die Lösung zur Optimierung des Regulierungsprozesses von Kfz-Schäden. Durch kostenoptimierte und beschleunigte Abläufe bei der Schadenabwicklung lassen sich Schaden- und Prozesskosten senken.

Die Lösung bietet umfassende Transparenz über alle von Eucon bearbeiteten Schadenfälle zur Analyse der Kfz-Schadenkosten und Steuerung der Prozesse.

Kfz-Schäden kostenoptimiert und automatisiert abwickeln

Eine schnelle und einfache Schadenabwicklung ist in Zeiten verschärften Wettbewerbs- und Kostendrucks ein maßgeblicher Erfolgsfaktor. Hier unterstützen wir Sie mit unserem langjährigen und umfangreichen Fachwissen in der Abwicklung von Kfz-Schäden, praxiserprobten Regelwerken sowie belastbaren Referenzdaten.

Mehr Effizienz und Transparenz durch automatisierte Prozesse

Eucon Kfz-Schadenmanagement ermöglicht eine zügige Beurteilung, Überprüfung, Steuerung und Regulierung von Kfz-Schäden mit folgenden Leistungskomponenten:

- › **Fachdatenextraktion und Konvertierung:** Sämtliche Daten werden erfasst und in ein strukturiertes Format konvertiert.
 - › **Auftragssteuerung:** Auf Basis intelligenter Prozessregeln steuert Eucon den Auftrag in die gewünschten Schadenprozesse und zu den erforderlichen Prozessteilnehmern. Bidirektionale Systemschnittstellen zu den marktüblichen Werkstatt- und Gutachtersystemen sowie zu Drittsystemen ermöglichen eine schnelle und effiziente Schadensteuerung.
 - › **Dubiosschadenerkennung:** Mit Gryphos analysieren wir jeden Schadenbeleg anhand komplexer Regelwerke und ermitteln einen individuellen Auffälligkeitswert, der die Wahrscheinlichkeit eines Dubiosschadens ausdrückt.
 - › **Automatisierte Prüfung:** Alle Belege werden automatisiert nach Herstellervorgaben und versicherungsspezifischen Parametern geprüft. Die qualifizierte Prüfung mittels praxiserprobter Regelwerke umfasst unter anderem Material- und Einheitspreise, Stundenverrechnungssätze sowie Mengenangaben. Grundlage der Prüfung auf Teilenummernebene ist das führende Informationssystem
- PartsPool® mit aktuellen Ersatzteilinformationen und Preisdaten für den Automotive Aftersales.
- › **Expertenprüfung/Expertenarbeitsplatz:** Erfahrene Fachleute und Sachverständige analysieren und bewerten die Schadenbelege auf Plausibilität, Kausalität und kalkulatorische Richtigkeit. Diese Bearbeitung kann als Expertenprüfung durch Eucon erfolgen oder aber in Form des Expertenarbeitsplatzes durch die Sachverständigen im Versicherungsunternehmen selbst. Die Prüfergebnisse werden direkt in die Kalkulationssysteme zurückgemeldet. Kleinschäden können so schnell und unkompliziert abgewickelt werden.
 - › **Prüfbericht:** Die Ergebnisse unserer Prüfdienstleistung stellen wir unseren Kunden in Form von aussagekräftigen Prüfberichten zur Verfügung. In Absprache lassen sich die Daten auch in strukturierter Form für die direkte systemseitige Weiterverarbeitung übermitteln.
 - › **Verhandlung:** Die Prüfergebnisse können mit Werkstätten nachverhandelt werden. Wir liefern unseren Kunden ein fallabschließendes Ergebnis, sodass der Schaden unmittelbar reguliert werden kann.
 - › **Monitoring und Reporting:** Die Daten sämtlicher Eingangswege werden konsolidiert und stehen unseren Kunden tagesaktuell zur Verfügung. Aussagekräftige Kennzahlen ermöglichen eine fortlaufende Analyse der Schadenkosten und eine effiziente Steuerung der Prozesse.



Automatisierter Schadenregulierungsprozess – schematische Darstellung



- **Marktstudien:** Die Kostenentwicklungen und Kennzahlen im Bereich Schaden sind durch eine Vielzahl von Einflussfaktoren geprägt. Um die Stellgrößen im spezifischen Schadenportfolio herauszuarbeiten, lassen sich die Aktivitäten und Daten sowie das Know-how von Eucon in den Bereichen Automotive und Versicherung sinnvoll kombinieren. Auf diese Weise unterstützt Eucon mit Marktstudien und Benchmarks ein effizientes Management im Bereich Schaden und darüber hinaus.

Spezielle Leistungen der automatisierten Abwicklung

Management von Kfz-Glasschäden:

- Aufbereitung aller Glasschadenrechnungen aus unterschiedlichen Eingangskanälen in ein strukturiertes Datenformat zur automatischen Auszahlung im Hause der Versicherung führt zu Senkung der Prozesskosten und Prozessbeschleunigung
- Webbasiertes Management-Informationssystem Check-it Monitor

Management von Lack- und Karoserieschäden:

- Totalschadenprüfung, Einstellung in Restwertbörsen
- Wiederbeschaffungswert: Prüfung und Ermittlung
- Nachkalkulation von Instandsetzungszeiten
- Effiziente Abwicklung von Kleinschäden im Expertenarbeitsplatz
- Rückgabe der Korrekturen in die Kalkulationssysteme
- Ein Tool für die Prozesssteuerung von der Kalkulation bis zur Regulierung mit Einbindung aller Prozessbeteiligten
- Ein System für interne und externe Experten für hohe Flexibilität

Management von Abschlepp- und Straßenreinigungsleistungen:

- Online-Portal Abschlepp-Manager zur einfachen Erfassung, Prüfung und Übermittlung von Leistungsbelegen zwischen Werkstatt und Versicherung bzw. Versicherungsdienstleister



Check-it Monitor

Vorteile für Abschlepp-Unternehmen:

- Einfache Rechnungserstellung
- Effiziente Freigabeprozesse
- Schnelle Regulierung
- Sichere Datenübertragung

Vorteile für Versicherungen:

- Digitale Übertragung der Daten an die Versicherung
- Alle Abschlepprechnungen über einen Kanal
- Automatisierte Leistungsabrechnung und Prüfung

Daten direkt übergeben und intelligent steuern

Mit unseren Lösungen zur Vernetzung der relevanten Prozessteilnehmer können Sie Ihren Schadenmanagementprozess schnell und effizient managen. Zudem ermitteln wir entscheidungsrelevante KPIs, mit denen Sie Ihren Schadenmanagementprozess stetig optimieren können.

- Direkte systemseitige Kommunikation mit Werkstätten und Sachverständigen über alle gängigen Kanäle: direkt ins Kalkulationssystem, per Web-Services,

über Kommunikationsportale, per E-Mail oder GDV

- Direkte Erteilung von Auftragsfreigaben oder Korrekturanforderungen

Ihre Vorteile

Im Ergebnis erhalten unsere Kunden je nach Beauftragung:

- ✓ eine fallabschließende Schadenbearbeitung
- ✓ einen automatisierten Regulierungsprozess
- ✓ die individuellen Stellschrauben im Schadenportfolio zur weiteren Optimierung der Schaden- und Prozesskosten
- ✓ eine systematische Identifizierung von Dubiosschäden im Rahmen der automatisierten Prüfung
- ✓ eine höhere Kundenzufriedenheit durch schnellere Abwicklung
- ✓ eine einheitliche Kommunikationsplattform für alle Beteiligten
- ✓ Transparenz über das Schaden- und die Einsparpotenziale



Über Eucon

Seit 20 Jahren generiert Eucon datenbasierte Werte in einer digitalen Welt. Dabei prägen wir Branchen und schreiben messbare Erfolgsgeschichten gemeinsam mit unseren Kunden im Automotive-, Versicherungs- und Real-Estate-Umfeld.

Ob Gebäude- oder Kfz-Versicherungsschaden: Als führender Lösungsanbieter sind wir kompetenter Partner für die Digitalisierung und Automatisierung des Schadenmanagements. Grundlage unserer Lösungen sind tiefes Expertenwissen, fachliche Regelwerke sowie moderne IT-Systeme und Datenbanken mit Millionen von Materialpreisen und Marktdaten.

Wir realisieren Geschwindigkeits- und Kostenvorteile und erhöhen so Ihre Produktivität sowie Effizienz. Ihre Mitarbeiter werden entlastet und qualitativ unterstützt. Die Zufriedenheit Ihrer Kunden steigt dank Objektivität, Transparenz und beschleunigten Abläufen im Schadenfall.

Ob ganzheitliche Prozessunterstützung oder punktueller Support: Kontaktieren Sie uns, damit wir gemeinsam die für Sie richtigen Lösungen finden.



Eucon Digital GmbH
Martin-Luther-King-Weg 2
48155 Münster
Germany

Tel. +49 251 14496-0
Fax +49 251 14496-111
info@eucon.com