



sachschaden management

Senken Sie Schadenkosten durch effiziente
Regulierung von Gebäudeschäden



Optimierte Prozesse. Zufriedene Kunden.



Eucon Sachschadenmanagement ist die Lösung zur Optimierung des Regulierungsprozesses von Gebäudeschäden. Durch kostenoptimierte und beschleunigte Abläufe bei der Schadenabwicklung lässt sich der Schadenaufwand senken.

Die Lösung bietet Transparenz über alle von Eucon bearbeiteten Schadenfälle zur Analyse der Gebäudeschadenkosten und Steuerung der Prozesse.

Gebäudeschäden kostenoptimiert und automatisiert abwickeln

Eine schnelle und einfache Schadenabwicklung ist in Zeiten verschärften Wettbewerbs- und Kostendrucks ein maßgeblicher Erfolgsfaktor. Hier unterstützen wir Sie mit unserem langjährigen und umfangreichen Fachwissen in der Abwicklung von Gebäudeschäden, praxiserprobten Regelwerken sowie belastbaren Referenzdaten.

Mit unserer Lösung speziell für das Gebäudeschadenmanagement helfen wir Ihnen, deutliche Einsparpotenziale zu realisieren. Durch optimierte Abläufe bei der Schadenabwicklung erhöhen Sie die Bearbeitungseffizienz und senken Ihre Schadenkosten.

Unsere Lösung für eine effiziente Schadenabwicklung

Zu unseren Leistungen zählen die Belegprüfung mit kundenindividuellen Regelwerken, die individuelle Expertenprüfung durch Sachverständige, die fallabschließende Begutachtung und Regulierung sowie aussagekräftige Prüfberichte mit Handlungsempfehlungen. Damit bieten wir Versicherungen einen standardisierten Schadenregulierungsprozess u.a. in den folgenden Bereichen:

- › **Leitungswasserschäden:** Prüfung sämtlicher Gewerke nach einem Leitungswasserschaden – z.B. Leckortung, Heizungs- und Sanitärinstallationen, Fliesen- und Bodenlegearbeiten, Malerarbeiten oder Trocknung
- › **Sturm- und Hagelschäden:** Prüfung von Dachdeckungen und -abdichtungen, Überdachungen nebst Dachfenstern und Lichtkuppeln sowie Rollläden und Markisen
- › **Gebäude- und Mobiliarglasschäden:** Prüfung von Gebäude- und Mobiliarverglasung aller Art – z.B. Fenster- und Türverglasung, Duschtrennung oder Ceranfelder
- › **Feuerschäden:** Prüfung von Schäden durch Feuer an Gebäudebestandteilen, die z. B. Maler-, Tischler- oder Reinigungsleistungen nach sich ziehen
- › **Kfz-Anprallschäden:** Prüfung von Schäden, die durch ein Kfz an einem Gebäude, Gebäudebestandteil, einer Gebäudeeinfriedung, dem Gelände, den Bepflanzungen/Gehölzen, Verkehrseinrichtungen oder transportierten elektronischen Geräten verursacht wurden
- › **Einbruchdiebstahlschäden:** Prüfung von Schäden durch Einbruch an festverbauten Einrichtungen – z.B. Fensterrahmen, Tüorzargen (Kunststoff/Holz) oder Schließsystemen



Automatisierter Schadenregulierungsprozess – schematische Darstellung



Mehr Effizienz und Transparenz durch automatisierte Prozesse

Eucon Sachschadenmanagement ermöglicht eine zügige Beurteilung, Überprüfung und Abrechnung von Gebäudeschäden mit folgenden Leistungskomponenten:

- **Fachdatenextraktion und Konvertierung:** Sämtliche Daten werden erfasst und in ein strukturiertes Format konvertiert. Wir nutzen intelligente Verfahren zur automatischen Erkennung und Interpretation von Dokumenteninhalten, kombiniert mit leistungsfähigen Nach-erfassungsarbeitsplätzen.
- **Automatisierte Prüfung:** Alle Belege werden automatisiert nach versicherungsspezifischen Parametern geprüft. Die qualifizierte Prüfung mittels praxiserprobter Regelwerke umfasst unter anderem Material- und Einheitspreise, Stundenverrechnungssätze sowie Mengenangaben und wird durch leistungsfähige Datenbanken und Leistungsverzeichnisse unterstützt.
- **Expertenprüfung:** Erfahrene Fachleute und Sachverständige analysieren und bewerten die Schadenbelege auf Plausibilität, Kausalität und kalkulatorische Richtigkeit. Sie können bei der Prüfung auf moderne IT-Systeme, Eucon-eigene Wissensdatenbanken sowie Bildinformationen zugreifen.
- **Verhandlung:** Die Prüfergebnisse können durch Eucon-Experten „auf Augenhöhe“ mit Handwerkern nachverhandelt werden. Wir liefern ein fallabschließendes Ergebnis, sodass der Schaden unmittelbar reguliert werden kann.
- **Prüfbericht:** Die Ergebnisse unserer Prüfdienstleistung stellen wir unseren Kunden in Form von aussagekräftigen Prüfberichten mit konkreten Handlungsempfehlungen zur Verfügung. Unser Ziel ist es hier, Sie bei der Realisierung der Prüfergebnisse bestmöglich zu unterstützen.
- **Gutachtenerstellung:** Bei Bedarf lassen wir durch zertifizierte Sachverständige Gutachten nach genauer Schadenaufnahme und Besichtigung des Schadens vor Ort erstellen.

- **Monitoring und Reporting:** Die Daten sämtlicher Eingangswege werden konsolidiert und stehen unseren Kunden tagesaktuell zur Verfügung. Aussagekräftige Kennzahlen ermöglichen eine fortlaufende Analyse der Schadenkosten und eine effiziente Steuerung der Prozesse.

Eucon-Prüfleistungen

- Zur Anwendung kommen aktuelle Preisdaten aus unseren umfassenden Materialdatenbanken zu den verschiedenen Gewerken.
- Neben der Materialpreisprüfung werden umfassende Leistungsdatenbanken und ortsübliche Stundenverrechnungssätze berücksichtigt.
- Nach Materialmengenkürzungen erfolgt ein minutengenaue Abzug von Lohnanteilen.
- Geprüft wird nach Eucon-eigenen Regelwerken, die individuell an die jeweilige Regulierungspraxis unserer Kunden angepasst werden. Die Regelwerke sind praxiserprobt und dienen dem gesunden Gleichgewicht zwischen Kürzungspotenzial und Realisierungsaufwand.
- Zur Prüfung werden sämtliche verfügbaren Schadeninformationen berücksichtigt. Das sind z.B. weitere Schadenbelege zu einem Schaden, Schadenfotos, Satellitenbilder (um z.B. Dachflächen und Dachinstallationen zu analysieren) oder Leistungsbeschreibungen von Handwerkern, Sachverständigen und Versicherungsmitarbeitern.
- Nach dem Prinzip „Der richtige Experte zum richtigen Schaden“ können wir auf eine große Zahl von Sachverständigen unserer Partnerunternehmen zurückgreifen, um stets die notwendige Expertise parat zu haben. Dadurch können Sie sich auf das Prüfergebnis jederzeit verlassen.

Pos.	Pos. Text	Einheit	Menge	Ein.	Summe	Summe netto	Differenz
1	Abstrahlbare Beton	qm	43,00	180	7.740,00	7.740,00	-
2	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
3	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
4	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
5	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
6	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
7	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
8	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
9	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
10	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
11	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
12	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
13	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
14	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
15	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
16	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
17	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
18	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
19	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
20	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
21	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
22	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
23	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
24	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
25	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
26	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
27	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
28	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
29	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
30	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
31	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
32	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
33	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
34	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
35	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
36	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
37	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
38	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
39	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
40	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
41	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
42	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
43	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
44	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
45	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
46	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
47	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
48	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
49	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
50	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
51	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
52	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
53	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
54	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
55	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
56	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
57	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
58	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
59	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
60	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
61	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
62	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
63	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
64	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
65	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
66	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
67	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
68	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
69	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
70	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
71	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
72	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
73	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
74	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
75	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
76	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
77	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
78	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
79	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
80	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
81	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
82	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
83	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
84	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
85	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
86	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
87	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
88	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
89	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
90	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
91	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
92	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
93	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
94	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
95	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
96	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
97	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
98	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
99	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-
100	Abstrahlbare Beton	qm	1,00	180	180,00	180,00	-

Summe netto B. Rechnung: 875,17 € Korrigierte Summe netto: 442,28 €
Zzgl. MwSt.: 108,05 € Zzgl. MwSt.: 84,22 €
Summe brutto B. Rechnung: 983,22 € Korrigierte Summe brutto: 527,50 €
Summe Differenz (brutto): -154,37 €

Prüfbericht

Ihre Vorteile

Erzielen Sie nachhaltige Optimierungseffekte für Ihr Gebäudeschadenmanagement, indem Sie

- ✓ die kundenbezogenen Prozesse optimieren und Kosten senken
- ✓ die Bearbeitungseffizienz und Regulierungsgeschwindigkeit erhöhen
- ✓ den Aufwand und die Kosten bei der Schadenbearbeitung reduzieren
- ✓ Transparenz über das Schadenvolumen und die Einsparpotenziale gewinnen
- ✓ strukturierte Daten gezielt nutzen, um Dienstleister, wie z.B. Regulierer, zu steuern
- ✓ die Expertise der Eucon-Fachleute gezielt einsetzen, um eigene Mitarbeiter oder Vertriebspartner fachlich zu unterstützen

Über Eucon

Seit 20 Jahren generiert Eucon datenbasierte Werte in einer digitalen Welt. Dabei prägen wir Branchen und schreiben messbare Erfolgsgeschichten gemeinsam mit unseren Kunden im Automotive-, Versicherungs- und Real-Estate-Umfeld.

Ob Gebäude- oder Kfz-Versicherungsschaden: Als führender Lösungsanbieter sind wir kompetenter Partner für die Digitalisierung und Automatisierung des Schadenmanagements. Grundlage unserer Lösungen sind tiefes Expertenwissen, fachliche Regelwerke sowie moderne IT-Systeme und Datenbanken mit Millionen von Materialpreisen und Marktdaten.

Wir realisieren Geschwindigkeits- und Kostenvorteile und erhöhen so Ihre Produktivität sowie Effizienz. Ihre Mitarbeiter werden entlastet und qualitativ unterstützt. Die Zufriedenheit Ihrer Kunden steigt dank Objektivität, Transparenz und beschleunigten Abläufen im Schadenfall.

Ob ganzheitliche Prozessunterstützung oder punktueller Support: Kontaktieren Sie uns, damit wir gemeinsam die für Sie richtigen Lösungen finden.



Eucon Digital GmbH
Martin-Luther-King-Weg 2
48155 Münster
Germany

Tel. +49 251 14496-0
Fax +49 251 14496-111
info@eucon.com