

# Datenschutzerklärung

für

**360° Gebrauchtwagen-Analyse  
(used car analysis)**

**der Eucon GmbH**

Wir, die Eucon GmbH, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Regeln der relevanten Datenschutzgesetze, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die vorliegende Datenschutzerklärung erstreckt sich auf die Nutzung des digitalen Angebotes der 360° Gebrauchtwagen-Analyse von uns über PC, Smartphones, Tablets und alle weiteren internetfähigen mobilen Endgeräte.

Wenn Sie darüber hinaus auf anderen Wegen mit uns in Kontakt treten oder weitere Services nutzen, die wir Ihnen anbieten, gelten dafür gegebenenfalls die folgenden, eigenen verlinkten Datenschutzhinweise:

- [ALLGEMEINE DATENSCHUTZHINWEISE FÜR KUNDEN UND GESCHÄFTSPARTNER](#)
- [DATENSCHUTZHINWEISE FÜR ONLINE-MEETINGS, TELEFONKONFERENZEN UND WEBINARE VIA „MICROSOFT TEAMS“](#)

Das digitale Angebot der 360° Gebrauchtwagen-Analyse kann Links zu anderen Websites dritter Dienstleister enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht bezieht.

## **1. Verantwortlicher**

Diese Website ([www.360gwa.de](http://www.360gwa.de)) wird durch die Eucon GmbH betrieben - Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten i.S.d. Art 26 DSGVO ist folglich

### **Eucon GmbH**

Martin-Luther-King-Weg 2  
48155 Münster  
Tel. +49 251 14496-0  
Fax +49 251 14496-111  
E-Mail [support@360gwa.de](mailto:support@360gwa.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Postadresse, mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“ oder in digitaler Form unter der E-Mail-Adresse [datenschutz@eucon.com](mailto:datenschutz@eucon.com).

## **2. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten**

### **2.1 Datenverarbeitung zur Erbringung der vertraglichen Leistungen**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um die vertraglichen Verhältnisse abzuwickeln sowie, um bedarfsgerechte Vertragsangebote unterbreiten zu können. Die Erhebung der Daten erfolgt dabei insbesondere zum Abschluss bzw. zur Durchführung eines Vertrages.

Sie können über unsere Webseite und unsere dort hinterlegten Anmeldemöglichkeiten (Kundenkonto) eine Beauftragung unserer vertraglichen Leistungen durchführen. Soweit auf diesem Weg oder auf andere Weise bei Beauftragung von Leistungen personenbezogene Daten von Ihnen an uns übermittelt werden, verarbeitet der Verantwortliche, an den Sie die Anfrage richten oder bei dem die vertragliche Leistung beauftragt wird, Ihre Daten in alleiniger Verantwortung zur Durchführung der vertraglichen Leistungen sowie damit zusammenhängender Aufgaben (Verwaltung Kunde u.a.).

Wir benötigen hierfür Ihre Anrede (optional), Vornamen, Nachnamen, Firma, Einheit (z.B. Standort, optional), Umsatzsteuer-ID, E-Mail-Adresse, Straße und Hausnummer, PLZ, Ort, Adresszusatz (optional), Land, Bundesland (optional), sowie Ihre DAT-Zugangsdaten (DAT Benutzername, DAT Kundennummer, DAT Passwort, optional). Ohne diese, ausgenommen optionale, Daten können

wir den Vertrag mit Ihnen nicht durchführen. Darüber hinaus erheben wir bei Bedarf im Rahmen der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung weitere Daten, zwar für die Vertragsdurchführung nicht zwingend erforderlich sind, jedoch den Zweck fördern und dafür nützlich sind.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## **2.2 Datenverarbeitung zur Kommunikation mit Ihnen (Kontaktformular etc.)**

Neben den Vertragsdaten verarbeiten wir Ihre Kommunikationsdaten (Namen von Ansprechpartnern, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), um Ihre (Support-) Anfrage zu bearbeiten und/oder mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Personenbezogene Daten, die Sie uns per E-Mail oder über das (Support-) Kontaktformular dieser Website mitteilen, werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen bzw. nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben.

Wir erheben bei sämtlichen Formularen obligatorisch nur diejenigen personenbezogenen Daten, die zur Abwicklung der vertraglichen Verhältnisse bzw. zu Ihrer Informationsabfrage unbedingt erforderlich sind. Diese Angaben werden mit einem Sternchen versehen. Die Erhebung von Daten, die nicht unbedingt erforderlich sind, an denen wir aber Interesse haben, um die Zweckerfüllung zu optimieren, erfolgt nur optional. Sie entscheiden in diesem Fall jeweils auf freiwilliger Basis, ob und welche Daten Sie uns geben wollen.

Bei Erhebungen in Formularen ist die Eucon GmbH alleinige Verantwortliche für die Datenverarbeitung.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## **2.3 Datenverarbeitung zu Werbezwecken**

Der Verantwortliche, dem Sie die Daten übermitteln, kann diese nutzen, um Ihnen Empfehlungen und Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen per Post zuzusenden.

Darüber hinaus nutzt der Verantwortliche Ihre E-Mail-Adresse für Produktempfehlungen, wenn Sie bereits etwas bei diesem bestellt haben. Diese Produktempfehlungen erhalten Sie unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. Wir wollen Ihnen auf diese Weise Informationen über Produkte aus unserem Angebot zukommen lassen, die Sie auf Grundlage Ihrer letzten Einkäufe bei uns interessieren könnten. Dabei richten wir uns streng nach den gesetzlichen Vorgaben.

Außerdem nutzt der Verantwortliche Ihre Telefonnummer, um Ihnen telefonisch Empfehlungen und Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen mitzuteilen, wobei wir uns natürlich auch hierbei an die gesetzlichen Vorgaben halten.

Sofern Sie keine Produktempfehlungen oder insgesamt keine werblichen Nachrichten mehr erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersprechen. Eine Mitteilung in Textform an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief) reicht hierfür aus.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Unser Interesse ist wirtschaftlich und liegt in der Bewerbung und dem Verkauf unserer Produkte und Dienstleistungen.

## **2.4 Datenverarbeitung zur Markt- und Meinungsforschung**

Wir verwenden Ihre Daten darüber hinaus zur Markt- und Meinungsforschung. Selbstverständlich nutzen wir diese ausschließlich anonymisiert für statistische Zwecke und nur für unser Unternehmen. Ihre Antworten bei Umfragen werden nicht an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Unser Interesse liegt in der wirtschaftlichen Nutzung der Daten zur Verbesserung unseres Angebots.

## **2.5 E-Mail-Informationen beim Zugang zu bereitgestellten Dokumenten**

Auf einigen unserer Internetseiten haben Sie ggf. die Möglichkeit, bestimmte von uns bereitgestellte Dokumente herunterzuladen. In diesem Zusammenhang kann es vorkommen, dass wir Ihre bereitgestellten Daten, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, nutzen, um Ihnen themenbezogene Informationen sowie Informationen zu Produkten und Dienstleistungen, die mit dem Dokumententhema in Zusammenhang stehen, an die angegebene E-Mail-Adresse zuzusenden. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre IP-Adresse und die Zeitpunkte der Anmeldung und der Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit durch Klick auf den in jeder E-Mail bereitgestellten Link oder durch eine Nachricht an uns unter den unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

## **2.6 Einladungen zu Events wie z.B. Webinare oder Branchenveranstaltungen**

Mit Ihrer Einwilligung können Sie einen Newsletter des Verantwortlichen abonnieren, mit dem Sie über Events und Veranstaltungen informiert und dazu eingeladen werden. Die Verarbeitung erfolgt in alleiniger Verantwortung des Verantwortlichen. Der jeweilige Inhalt des Newsletters ist in der jeweiligen Einwilligungserklärung erläutert. Hierzu benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Hierzu werden wir Ihnen nach Ihrer Eingabe eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit einem Bestätigungslink versenden (sog. double-opt-in). Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig und wird ggf. verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre IP-Adresse und die Zeitpunkte der Anmeldung und der Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Weitere Daten erheben wir in diesem Zusammenhang nicht. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand des angeforderten Newsletters.

Wir nutzen für den Versand von Newslettern die Dienste der CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede. CleverReach ist ein Dienst, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und ausgewertet werden kann. Wir werten mit Hilfe von CleverReach unter Umständen unsere Newsletterkampagnen aus. Wenn Sie eine mit CleverReach versandte E-

Mail öffnen, verbindet sich eine in der E-Mail enthaltene Datei (sog. web-beacon) mit den Servern von CleverReach. So kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet wurde und welche Links ggf. angeklickt wurden. Außerdem werden technische Informationen erfasst (Referrer URL, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Browser Informationen, IP-Adresse, übertragenes Datenvolumen). Diese Informationen können nicht dem jeweiligen Newsletter-Empfänger zugeordnet werden. Sie dienen ausschließlich der statistischen Analyse von Newsletterkampagnen. Die Ergebnisse dieser Analysen können genutzt werden, um künftige Newsletter besser an die Interessen der Empfänger anzupassen.

Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.cleverreach.com/en/privacy-policy/>.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung in die Übersendung eines Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und das jeweilige Abonnement abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder E-Mail bereitgestellten Link oder durch eine Nachricht an uns unter den unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten erklären. Ihre Einwilligung hinsichtlich der Analyse durch CleverReach können Sie auf dem gleichen Wege widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

## 2.7 Cookies

Wir verwenden auf einigen unserer Internetseiten ggf. sog. Cookies, u.a. um Ihnen websitespezifische Leistungen anbieten zu können, Sie bei einem wiederholten Besuch auf unserer Website wiedererkennen zu können, und/oder um unser Angebot an Ihre persönlichen Vorlieben anpassen zu können.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Computer eines Besuchers gespeichert werden und Daten zum jeweiligen Nutzer enthalten, um diesem Zugang zu verschiedenen Funktionen zu ermöglichen. Auf unserer Website werden sowohl Session Cookies als auch dauerhafte Cookies verwendet. Ein Session Cookie wird vorübergehend auf dem von Ihnen genutzten Computer gespeichert, während Sie durch die Website navigieren. Ein Session Cookie wird gelöscht, sobald Sie Ihren Internet-Browser schließen oder sobald nach einer bestimmten Zeit Ihre Session abgelaufen ist. Ein dauerhaftes Cookie bleibt auf Ihrem Computer bis es gelöscht wird. Durch die Speicherung eines Cookies ist gewährleistet, dass Sie nicht bei jedem Besuch Ihre persönlichen Einstellungen und Vorlieben wiederholt eingeben müssen. Das erspart Ihnen Zeit und macht die Nutzung unserer Website komfortabler für Sie.

Wir arbeiten unter Umständen bei einigen unserer Internetseiten mit Dritten zusammen, und daher werden bei Ihrem Besuch einer solchen Internetseite ggf. auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrer Festplatte gespeichert (Cookies von Drittanbietern). Wir informieren Sie nachfolgend über den Einsatz derartiger Cookies und den Umfang der jeweils erhobenen Daten.

Sie können dauerhaft installierte Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers löschen. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch – falls Sie also den Einsatz von Cookies unterdrücken möchten, müssen Sie möglicherweise Cookies aktiv löschen oder blockieren oder die Speicherung der Cookies durch eine Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Beachten Sie jedoch, dass Sie, wenn Sie die Verwendung von Cookies ablehnen, unsere Website zwar weiter besuchen können, einige Funktionen jedoch in ihrer Arbeitsweise beeinträchtigt sein könnten.

Wir verwenden notwendige Cookies, die erforderlich sind, um die Erbringung der von uns geschuldeten Leistungen zu ermöglichen oder, um die Funktionalität unserer Dienste zu gewährleisten. Die diesbezügliche Datenverarbeitung erfolgt sodann auf Grundlage des Art. 6 Abs.

1 S. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet oder nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, der die Datenbearbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen erlaubt, sofern nicht die Interessen oder die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person das Interesse des Verantwortlichen an der Datenverarbeitung überwiegen. Unser Interesse liegt dann in der Gewährleistung der Funktionalität unserer Website.

Für die Verwendung anderer, nicht erforderlicher Cookies holen wir gegebenenfalls Ihre Zustimmung ein. Die Datenverarbeitung erfolgt dann auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits durchgeführten Datenverarbeitungen bleibt von dem Widerruf unberührt.

## 2.8 Matomo

Einige unserer Internetseiten verwenden ggf. den Webanalysedienst Matomo zur Analyse der Benutzung und Optimierung der jeweiligen Website. Dazu werden die durch einen Matomo-Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website auf einem Server von Matomo (InnoCraft, 7 Waterloo Quay PO625, 6140 Wellington, New Zealand) gespeichert. Die Daten werden dabei ausschließlich an Server innerhalb der EU übermittelt. IP-Adressen werden dabei vor der Speicherung anonymisiert. Matomo-Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden ausschließlich an Matomo weitergegeben. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern, indem Sie die entsprechende Auswahl in unserem Consent Management Tool tätigen oder durch Klick auf diesen Opt-Out-Link: <https://matomo.org/privacy-policy/#optout>; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Über Matomo werden ggf. Daten erhoben, welche Hinweise darauf geben können, welche Funktionen der jeweiligen Internetseite häufig verwendet werden und wo ggf. Missverständnisse auftreten. Darüber hinaus werden u.U. weitere Daten verarbeitet wie z.B. Land, Bundesland, Stadt der zugreifenden IP, IP Adresse, Gerätetyp, Gerätebetriebssystem, Bildschirmauflösung, Browser-Sprache, Geografischer Standort, Browser-Typ, Besuchte Unterseiten, Nutzungsdaten, Anzahl der Besuche, Referrer URL. Auf diesen Daten bauen dann Statistiken zum Nutzungsverhalten auf. Matomo selbst ist sehr transparent, welche Daten erhoben werden. Sie können es gerne selbst auf der offiziellen Website nachlesen, unter [https://matomo.org/faq/general/faq\\_18254/](https://matomo.org/faq/general/faq_18254/)

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Den Widerruf können Sie durch eine Nachricht an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten oder über das jeweils eingesetzte Consent-Tool erklären. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

## 2.9 Mollie

Für die Abwicklung der Zahlungen mit sämtlichen Zahlungsmethoden (u.a. Kreditkarte, PayPal) auf unserer Website [www.360gwa.de](http://www.360gwa.de) setzen wir den auf Online-Zahlungsverfahren spezialisierten Anbieter Mollie (Mollie B.V. Kontakt: Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam Niederlande) ein. Im Rahmen des Bestellvorgangs innerhalb des Bestellvorgangs werden bestimmte Daten zum Zweck der Abwicklung einer Zahlung (z.B. bei Kreditkartenzahlung u.a. die Kreditkartennummer und Sicherheitscode, oder bei Zahlung mit PayPal u.a. Name und E-Mail-Adresse) an Mollie weitergegeben. Der Dienstleister erfasst die Daten, speichert diese und gibt sie – sofern anwendbar – ausschließlich an Unternehmen weiter, die am Bezahlprozess beteiligt sind. Weitere

Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Mollie können Sie direkt beim Dienstleister auf der Website unter folgendem Link entnehmen: <https://www.mollie.com/de/privacy>

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu reicht eine Mitteilung an Mollie. Mollie behält jedoch mitunter weiterhin das Recht, die personenbezogenen Daten des Nutzers bzw. Käufers zu verarbeiten, wenn diese notwendig sind, um eine vertragsentsprechende Abwicklung der Zahlung sicherzustellen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

## 2.10 Microsoft Azure

Die Website [www.360gwa.de](http://www.360gwa.de) wird extern beim Cloud Service Anbieter Microsoft Azure (One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18) gehostet. Sofern personenbezogene Daten beim Besuch der Website und/oder der Nutzung vertraglicher Leistungen verarbeitet werden, erfolgt diese Verarbeitung (z.B. Speicherung) in der Cloud-Infrastruktur (Server) von Microsoft Azure, die sich innerhalb der Europäischen Union befindet. Zu den personenbezogenen Daten gehören z.B. die IP-Adresse, Kontaktdaten, Meta-Daten sowie Vertragsdaten.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Zudem besteht die Grundlage für die Datenverarbeitung darin, den (potenziellen) Kunden eine Internetseite bzw. einen Onlineshop mit fehlerfreier und schneller Funktion sowie zuverlässiger Darstellung zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Microsoft Azure können Sie direkt beim Dienstleister auf der Website unter folgendem Link entnehmen: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

## 2.11 Atlassian Jira Service Management

Für die Bereitstellung von Support sowie im Rahmen von Anfragen und die damit verbundene Organisation setzen wir Atlassian Jira Service Management als Ticketing-Software ein. Der Anbieter ist Atlassian Pty Ltd, c/o Atlassian, Inc., 350 Bush Street, Floor 13, San Francisco, CA 94104. Die Software ermöglicht uns u.a. die Entgegennahme von Anfragen, die interne Bearbeitung sowie die Beantwortung. Weitere Informationen über die Verarbeitung von Daten durch den Anbieter finden sich hier: <https://www.atlassian.com/de/legal/privacy-policy#contact-us>

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## 2.12 Microsoft Bookings

Für die Vereinbarung von Terminen, z.B. Einführung in unser System 360° Gebrauchtwagen-Analyse, verwenden wir ggf. das Buchungssystem vom Anbieter Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Zugriff auf das Tool erhalten Sie z.B. über einen Link, den wir per E-Mail zur Verfügung stellen. Zur Abwicklung einer Terminbuchung kann der Nutzer einen Zeitpunkt in Microsoft Bookings wählen und diesen mithilfe der Angabe seiner E-Mail-Adresse sowie seines vollständigen Namens buchen. Diese Daten werden an Microsoft weitergegeben. Eine Pflicht zur Nutzung des Dienstes, um einen Termin mit uns zu buchen, besteht nicht. Sie können sich alternativ auch mit dem Terminwunsch an [support@360gwa.de](mailto:support@360gwa.de) wenden.

Mit dem Anbieter wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO im Rahmen der Lizenzvereinbarung geschlossen. Der Zweck der Verarbeitung liegt darin für eine einfache und koordinierte Terminierung von Gesprächen mit Ihnen zu sorgen. Nach Durchführung des Gesprächs werden die gespeicherten Daten zeitnah gelöscht. Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Microsoft können Sie direkt beim Dienstleister auf der Website unter folgendem Link einsehen: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

### **2.13 Datenübermittlung an Datenlieferanten**

Für die Erbringung der vertraglichen Leistungen übermitteln wir personenbezogene Daten an externe Datenlieferanten im Automotive-Umfeld. Auf Basis der bereitgestellten Daten erhalten wir vom Datenlieferanten Daten zurück, die wir für die Erstellung eines Reportes für ein Gebrauchtfahrzeug (vertragliche Leistung) heranziehen bzw. aufbereiten. Im Rahmen der Datenverarbeitung werden alle notwendigen Bestimmungen, die sich aus der DSGVO ergeben, eingehalten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Den Widerruf können Sie durch eine Nachricht an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten erklären. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

### **2.14 Sonstige Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung**

Es kann zudem vorkommen, dass wir für eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten außerhalb der vertraglichen Leistungserbringung von Ihnen Ihre Einwilligung erbitten. Jede Erteilung einer Einwilligung und die jeweils relevante Datenverarbeitung erfolgt auf freiwilliger Basis und bei Nichteinwilligung entstehen Ihnen daraus keine Nachteile.

Die Datenverarbeitung erfolgt sodann auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO. Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung an uns. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

### **2.15 Log-Dateien**

Bei jedem Zugriff auf unsere Websites werden Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Server-Logfiles, gespeichert. Die dabei gespeicherten Datensätze enthalten die folgenden Daten: Hostname, Browsertyp und -version, sowie eingestellte Sprache, verwendetes Betriebssystem (Typ und Version), Referrer URL, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, gekürzte IP-Adresse. Bei aktiviertem JavaScript außerdem: Bildschirmauflösung, Farbtiefe, Größe des Browserfensters, Installierte Browser-Plugins.

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen



oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Unser Interesse liegt in der Verfolgung rechtswidriger Nutzungen unserer Website.

### 2.16 Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten).

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, der die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gestattet.

### 3. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben oder eine gesetzliche Grundlage für die Weitergabe besteht.

Ihre Vertrags- und Kommunikationsdaten werden zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Kommunikation oder zur Durchführung der vertraglichen Leistungen oder zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen an die zuständige Stelle und die zuständigen Mitarbeiter innerhalb unseres Unternehmens weitergeleitet.

Sofern es zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zur Versendung und Auslieferung von Produkten erforderlich ist, erfolgt eine Datenweitergabe an Partnerunternehmen, welche zur Unterstützung der Vertragsabwicklung beauftragt worden sind. Unsere Partner verpflichten sich zur Einhaltung und Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Unseren Partnern ist es zudem nicht gestattet, die Daten anderweitig als zur Vertragsabwicklung zu verwenden.

Grundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

An Dritte, die personenbezogenen Daten in eigener Verantwortlichkeit verarbeiten (sog. Verantwortliche, vgl. Art. 4 Abs. 7 DSGVO), wie Post- und Zustelldienste, Hausbank, Steuerberater/Wirtschaftsprüfer oder Behörden geben wir personenbezogene Daten im Rahmen der rechtlichen Zulässigkeit und Erforderlichkeit weiter.

Dienstleister, die uns bei der Erbringung unserer Leistung Ihnen gegenüber unterstützen sind Vertriebs- und Marketingpartner, Software (SaaS)-Anbieter, Consent-Management-Dienstleister, IT-Dienstleister, insbes. Dienstleister für Soft- und Hardware-Wartung, Hosting-Provider/Cloud Anbieter, E-Mail-Dienstprovider, Newsletter-Provider, Tracking-Dienstleister, Buchhaltungsdienstleister und Dokumentenvernichtungsdienstleister.

### 4. Dauer der Datenspeicherung

Grundsätzlich löschen wir Ihre Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, die vorübergehende Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. So speichern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn vollen Jahren. Zudem bewahren wir Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

Sofern Sie Ihr Kundenkonto löschen oder einzelne Pakete aus dem Kundenkonto kündigen, kann es sein, daß wir **zur Vertragserfüllung** vorläufig personenbezogene Daten von Ihnen weiter vorhalten müssen, die für unsere Leistungserbringung benötigt werden. Sollten Sie dies nicht wünschen, teilen Sie uns bitte auf dem Supportwege mit, daß Sie eine vollständige Löschung Ihrer

Daten wünschen. In diesem Falle werden wir von unserer Leistungspflicht frei und löschen Ihre Daten vollständig, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu erfüllen sind.

## **5. Datensicherheit**

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Des Weiteren sichern wir unsere Webseiten und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

## **6. Betroffenenrechte**

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter den in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten an uns wenden. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden (Beschwerderecht).